

利用規約

OHWA hostel minowa station（以下、「当館」といいます）は2024年4月1日に簡易宿泊所として開業いたしました。

お客様に安全かつ快適にご利用いただくために次の通り利用規約を定めておりますので、ご協力下さいますようお願い申し上げます。

1. 火災予防および保安に関すること

当施設内は全館禁煙とさせていただきます。喫煙される場合は、必ず所定の屋外喫煙所をご利用ください。

2. お預かり品、お忘れ物等の取扱いに関すること

お忘れ物、拾得物の処置は法令（遺失物）に基づいてお取り扱いさせていただきます。

3. 当館内に関すること

①インターネット利用について

●Wi-Fi環境を100%補償するものではありません。お客様の機器設定や回線の混雑状況により繋がらない場合もございますので、予めご了承ください。

●お客様のパソコン又は通信端末環境の各種設定に関して、当施設では一切のサポートは致し兼ねます。

●接続する通信端末のセキュリティに関してはお客様の責任において、保護・管理していただきますようお願い申し上げます。

②施設設備の利用時間について

●フロントデスク 7:00~22:00

※フロント稼働時間外でのチェックイン/チェックアウトは事前にご連絡ください。

●シャワーブース 24時間

●8階スカイラウンジ チェックイン日の15時からチェックアウト日の10時までとします。

※チェックイン前、チェックアウト後の利用は出来兼ねます。

4. 行動に関すること

●当館内の入退出は当館とご契約いただいたお客様のみ可能となります。

●当館内で発生したゴミは、当館の分別に従ってお捨ててください。

●22:00以降、当館入口は施錠いたします。門限はございませんが、他のお客様や近隣住人の迷惑にならないよう節度を持った行動にご協力ください。

5. 責任に関すること

当館利用者間で発生したトラブルは一切責任は負いません。

必ず当事者間にて解決をしてください。

6. レンタルに関すること

●当館で備品をレンタルし、お客様の故意又は過失により事故が発生したとしても、当館は責任を負いません。

●当館は備品をレンタルし、破損や盗難に遭った場合は、お客様に弁償していただきます。

7. その他の禁止行為

- 当館内で他のお客様にご迷惑を及ぼすような大声、放課、又は喧騒な行為。
- 当館の許可無しに宿泊者以外をご入館させること。
- 館内で撮影された写真等を当館の許可なく営業上の目的で公にすること。

8. 情報に関すること

- 当館の屋号OHWA hostel minowa stationは、当館以外の第三者が利用することを禁じます。
- 当館は簡易宿泊所に定義されるホステルとなり、旅館業営業許可にて運営を行っております。
- 当館ご利用時にご登録いただいた個人情報個人情報保護法に基づいて守られ、第三者への開示・譲渡・販売を行うことはありません。但し例外として以下の場合を除きます。
 - ①法令および管轄官公庁により開示が求められた場合。
 - ②お客様が開示について事前に同意いただいた場合。
- 当ホームページや当館が保有するSNSページに掲載されている写真や文章、デザインは当館の所有権が発生します。無断で使用することを禁じます。
- 当利用規則に関する内容は予告なく変更することがあり、事前通知の義務はありません。

9. 当館スタッフに関すること

- 館内の清掃については、男性スタッフが行います。予めご了承ください。